

**WARUNKI UCZESTNICTWA
IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ ALMATRAMP**

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie i przez przedstawicielem Biura sprzedającego imprezę oraz wpłacenia zaliczki w wysokości 30% ogólnej należności
2. Wpłaty pozostałej należności należy dokonać najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. .
3. ALMATRAMP zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy zgodnie z art.17 ust 1 ustawy o usługach turystycznych
Podniesienie ceny imprezy możliwe jest w okresie do 20-go dnia wyjazdu.. Ceny walutowe przeliczane są po kursie BPH sprzedaż - pieniądze w dniu ostatecznej wpłaty
4. ALMATRAMP zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych wynikających z działania siły wyższej lub w przypadku braku wymaganego minimum uczestników (70 %). W przypadku odwołania imprezy Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat

II REZYGNACJA Z IMPREZY

- 1.Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej.
- 2.Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Uczestnik otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy po potrąceniu poniesionych przez ALMATRAMP nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy oraz z odwołaniem uczestnictwa klienta udziału w imprezie
- 3.Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu umowy jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą . Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ALMATRAMPU jeżeli uczestnik zawiadomi ALMATRAMP w terminie co najmniej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
4. Ponadto za rezygnację przez klienta zakupionej imprezy uważa się :
 - nie przybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
 - nie skorzystanie ze świadczeń w miejscu docelowym
 - nie uiszczenie pełnej należności określonej w umowie
 - uniemożliwienie wyjazdu bądź wjazdu przez służby graniczne lub celne.
- 5.Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprezy turystycznej.

III REALIZACJA UMOWY

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic
- 2 Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota (np. co do miejsca zbiórki).
- 3 ALMATRAMP nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w wykonaniu usługi turystycznej, której przyczyny tkwią w sile wyższej i wyłącznym działaniu lub zaniechaniu uczestnika. ALMATRAMP nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem osób trzecich wskazanych w art. 11a ust.1 pkt 2 ustawy o usługach turystycznych.
- 4.ALMATRAMP ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy , nie dotyczy to jednak szkód na osobie
5. ALMATRAMP ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Warunkiem rozpatrzenia reklama i jest jej zgłoszenie u pilota/rezydenta/kontrahenta w trakcie trwania imprezy Uzupełnienie reklamacji winno nastąpić w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy
- 6 Organizator imprezy odpowiada za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy według zasad określonych w kodeksie cywilnym w powiązaniu z ustawą z dnia 29.08.1997r o usługach turystycznych (DzU nr 133/97)
- 7 Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego